

Usertesting



Usertesting Kim

Grund Informationen:

Name **Alter**

Berufung

Intro:

[Screen / Facecam Aufnahme starten](#)

Testing:

1. Der Usertest ist hier um die App zu testen und nicht dich
2. Erkläre was du denkst und fühlst, dest mehr du sagst, dest mehr hilft es mir.
3. Ich kann dir während dem Test keine Erklärungen geben.
4. Du kannst dir Zeit nehmen und hast kein Zeitdruck

Einstieg:

Ein Kollege schlägt dir eine App vor mit welcher du schnell und einfach Transit Karten von einer Stadt lernen kannst. Du willst die App ausprobieren und lädst sie dir runter.

Erklär Slides

“Ah ist es ein Game?”
“Ich habe gedacht es ist eine App, weniger ein Spiel.”
Findet die Illustration sympathisch.

Dashboard

Hat die Level und Streaks nicht direkt verstanden. Streaks gar nicht verstanden, gedacht es ist eine Checkliste oder man kann nr einmal pro Tag spielen.

Du möchtest die Lernfunktion ausprobieren und drückst auf “Lernen”

Lernen starten

Hat auf das Kreuz oben Rechts gedrückt, weil sie gedacht hat, dass somit das fenster weggeht.
Hat das Prinzip verstanden, dass man Stationen hinzufügen kann aber nicht auf die Idee eigenes Zuhause oder Office anzugeben. Mehr für Stationen mit denen man Schwierigkeiten hat beim Lernen.

Karte Erkunden:

Bevor du ins Lernen startest, möchtest du die Karte erkunden.

Erkunden

Versteht, dass man auf verschiedene Locations drücken kann und Informationen zu denen bekommt.
Hat gedacht, das ist schon der Lern Prozess.

Erkunden - Verbindungen

Findet die Darstellung übersichtlich. Hat nicht verstanden, dass man die Stationen in einer Detailansicht anschauen kann bei den Linien.

Lernen:

Du bist nun bereit und möchtest die Runde starten.

Lernen - Linien Auswahl

Versteht den Screen

Lernen - Stations Auswahl

Findet es nice, dass es eine “Weltreise ist”

Lernen - Ende der Runde

Versteht nun das Konzept, dass man aufleveln kann.

Was würdest du als nächstes machen?

Beenden und gegen Freunde antreten

Zurück zum Dashboard

Hast du etwas nicht verstanden oder ist dir etwas unklar?

Level / Gamification Konzept nicht ganz verstanden.
Satz im Lade Screen nicht lesbar, verwirrend.

Vermisst du bestimmte Funktionen oder Features?

In den ersten Slides, die Gamification besser zeigen.
Dass man nochmals zurück ins Tourtorial gehen kann.
Mehrere Sprachen

Fragen:

Wie oft benutzt du Lern-Apps?

Nein, nur für Fahrprüfung

Was für Karten Apps benutzt du?

SBB App, Google Maps

Fühlst du dich wohl im Transit in Zürich?

Ja

Wärst du froh um eine App welche dir hilft eine fremde Transit Karte zu lernen?

Würde es paar mal benutzen, vielleicht mal im Zug

Abschluss:

- Bedanken und verabschieden.
- Ausnahme beenden



Usertesting Rodrigo

Grund Informationen:

Name **Alter**

Berufung

Intro:

[Screen / Facecam Aufnahme starten](#)

Testing:

1. Der Usertest ist hier um die App zu testen und nicht dich
2. Erkläre was du denkst und fühlst, dest mehr du sagst, dest mehr hilft es mir.
3. Ich kann dir während dem Test keine Erklärungen geben.
4. Du kannst dir Zeit nehmen und hast kein Zeitdruck

Einstieg:

Ein Kollege schlägt dir eine App vor mit welcher du schnell und einfach Transit Karten von einer Stadt lernen kannst. Du willst die App ausprobieren und lädst sie dir runter.

Erklär Slides

Hat das Konzept anhand der Slides verstanden.

Dashboard

Versteht, dass es eine Art von Aufstieg anhand des Levelbars gibt.
Möchte gleich ins Lernen starten

Du möchtest die Lernfunktion ausprobieren und drückst auf “Lernen”

Karte Erkunden:

Bevor du ins Lernen startest, möchtest du die Karte erkunden.

Erkunden

Denkt, dass man hier etwas machen muss um zu starten.

Erkunden - Station

“Ich kann mich Informieren. Muss ich etwas machen um zu starten?”

Lernen:

Du bist nun bereit und möchtest die Runde starten.

Lernen starten

Denkt, dass man in der Karte die Stationen auswählt mit welchen man abgefragt wird.
Denkt, dass die “Deine Stationen” Checkbox etwas mit dem erkunden zu tun hat.

Lernen - Linien Auswahl

Versteht nun, dass jetzt erst der Lernprozess kommt.
Versteht das System

Lernen - Stations Auswahl

Denkt es ist eine Trickfrage, weil er noch “Sihlcity Nord” angeben muss.

Lernen - Ende der Runde

Direkt verstanden, dass Runde fertig ist und sein Level höher ist.

Was würdest du als nächstes machen?

Ich würde spielen bis ich auf dem neuen Level bin.

Zurück zum Dashboard

Vermisst du bestimmte Funktionen oder Features?

Wenn es die Abfahrtszeiten anzeigen würde.
Tagesaufgaben / Quizes finde ich sehr spannend und mache ich gerne.
Leaderboards wären cool

Hast du weitere Inputs oder Bemerkungen zum Flow?

Die meisten möchten wahrscheinlich nicht die ganze Karte lernen, nur die eigenen.

Fragen:

Wie oft benutzt du Lern-Apps?

Hab mal Duoligno ausprobiert.

Was für Karten Apps benutzt du?

SBB, Google Maps

Fühlst du dich wohl im Transit in Zürich?

Ja

Wärst du froh um eine App welche dir hilft eine fremde Transit Karte zu lernen?

Würde ich gerne für Zürich, würde es gerne probieren wenn ich reisen gehe.

Abschluss:

Hast du Feedback oder Inputs zum Testing?

Finde die Farben und Grafik sehr nice.

- Bedanken und verabschieden.
- Ausnahme beenden