

## Interviews



## Interview Siria

## Grund Infromationen:

Name	Alter
Siria Walker	23

## Berufung

Interactive Media Designer

## Intro:

- Begrüssung
- Fragen für Aufnahme des Gesprächs
- Kurze Erklärung des Projektes

## Grund Fragen:

## Was für Lern Apps hast du auf deinem Handy?

Quizlet, Zeichen setzen

## Was für Navigations Apps hast du auf deinem Handy?

Apple Maps, Google Maps, Google Earth, SBB App, White Risk

## Wie oft fährst du mit dem ÖV? (Prozent Antwort)

90%

## Welche Hilfsmittel / Apps benutzt du für den Transit?

SBB

## Wie oft benutzt du diese Hilfsmittel im Transit?

40%

## Hast du Schwierigkeiten mit den Hilfsmitteln?

Nein

## Welche Informationen sind dir am wichtigsten im Transit?

(Zeitangaben, Stationen, Ort der Stationen, Umsteigen, Lauf Weg, Regelmässigkeit der Linie, Linie)

Zeitangaben

## Spezifische Fragen:

## Fährst du auch ohne Hilfsmittel?

Ja

## Wenn ja wieso?

Ich kenne sie oder auf gut Glück, ohne Zeitdruck

## In welchen Situationen fährst du ohne Hilfsmittel?

Office, Schule, alle die ich kenne

## Ab wann kannst du eine Strecke ganz ohne Hilfsmittel fahren?

4. Mal

## Wie lernst du diese Strecken?

Nicht aktiv, durch regelmässiges Fahren

## Würdest du vorziehen weniger mit Hilfsmitteln zu fahren?

Ja

## Könntest du ohne App zu den meisten Orten von Zürich navigieren?

Ja

## Wie gehst du vor wenn du in eine neue Stadt kommst in welcher du den öffentlichen Verkehr benutzen möchtest?

Stadtplan kaufen, offline Google Maps

## Bist du überfordert?

Nein, am Anfang schon

## Was sind die Probleme?

Richtungen der Linien, welche Seite hinstehen. Ich habe abgezählt wann raus.

## Was wäre für dich die optimale Lösung?

Besser angeschrieben (Farben), Haltestellen nummerieren, Ort der Station zeigen.

## Wie würdest du ein komplett fremdes ÖV System lernen?

Vorgehen, Methoden, Mental Maps, überhaupt Lernen?

Auf Karte anschauen, alles in meiner Nähe und Strecken die ich benutzen werde lernen. Eselsbrücken erstellen.

## Was denkst du über eine Lern App für das Lernen des ÖV Netzes?

Wäre ein gutes Feature von Offiziellen Transit Apps. Ausprobieren würde ich.

## Abschluss:

## Weitere Bemerkungen oder Inputs zu den Fragen?

Orte kennzeichnen mit den jeweiligen Merkmalen. Eselsbrücken.

- Bedanken und verabschieden.



## Interview Yao Liu

## Grund Infromationen:

Name	Alter
Yao Liu	29

## Berufung

Interaction Designer

## Intro:

- Begrüssung
- Fragen für Aufnahme des Gesprächs
- Kurze Erklärung des Projektes

## Grund Fragen:

## Was für Lern Apps hast du auf deinem Handy?

Duolingo, Eggbum, Der Die Das, Mob Gab

## Was für Navigations Apps hast du auf deinem Handy?

Google Maps, SBB App

## Wie oft fährst du mit dem ÖV? (Prozent Antwort)

90%

## Welche Hilfsmittel / Apps benutzt du für den Transit?

Google Maps, SBB App

## Wie oft benutzt du diese Hilfsmittel im Transit?

Neuer Ort dann bauche ich die Apps

## Hast du Schwierigkeiten mit den Hilfsmitteln?

No, wenn du Informationen nicht aktuell sind

## Welche Informationen sind dir am wichtigsten im Transit?

(Zeitangaben, Stationen, Ort der Stationen, Umsteigen, Lauf Weg, Regelmässigkeit der Linie, Linie)

Strecken Verbindung, Genauigkeit

## Spezifische Fragen:

## Fährst du ohne Hilfsmittel?

Wenn ich die Route kenne oder wenn ich neue Orte erkunde

## Wenn ja wieso?

Erforschen, ich möchte eine Überraschungen finden, Karten geben mir keine Überraschungen

## In welchen Situationen fährst du ohne Hilfsmittel?

Wenn ich die Route kenne

## Ab wann kannst du eine Strecke ganz ohne Hilfsmittel fahren?

5 Mal, oder wenn es sich um einen zeitabhängigen Transit handelt

## Wie lernst du diese Strecken?

Fahren bis ich sie weiß, erinnere mich Kombinationen mit geologischen Punkten

## Würdest du vorziehen weniger mit Hilfsmitteln zu fahren?

Nein

## Verstehst du das ZVV Netz mehr oder weniger?

Nein. Ich könnte aber ich brauche es nicht.

## Wie gehst du vor wenn du in eine neue Stadt kommst in welcher du den öffentlichen Verkehr benutzen möchtest?

Google Maps, Official App

## Bist du überfordert?

Kommt drauf an

## Was sind die Probleme?

Language Barrier, neuer Ort, Angst

## Was wäre für dich die optimale Lösung?

Schatzjagdspiel

## Wie würdest du ein komplett fremdes ÖV System lernen?

Vorgehen, Methoden, Mental Maps, überhaupt Lernen?

Sich einen Überblick erschaffen, nur die Strecken welche ich fahren werde lernen

## Was denkst du über eine Lern App für das Lernen des ÖV Netzes?

Ich sehe nicht den Punkt die ganze Transit map zu lernen

## Abschluss:

## Weitere Bemerkungen oder Inputs zu den Fragen?

Individualisierte Funktionen und bessere Feedback Features in den Apps wären nice

- Bedanken und verabschieden.



## Interview Yuri

## Grund Infromationen:

Name	Alter
Yuri Simantob	20

## Berufung

Informatik Student an der ETH

## Intro:

- Begrüssung
- Fragen für Aufnahme des Gesprächs
- Kurze Erklärung des Projektes

## Grund Fragen:

## Was für Lern Apps hast du auf deinem Handy?

Duolingo, Geoguessr

## Was für Navigations Apps hast du auf deinem Handy?

Apple Maps, Google Maps, SBB, DB

## Wie oft fährst du mit dem ÖV? (Prozent Antwort)

85%

## Welche Hilfsmittel / Apps benutzt du für den Transit?

Google Maps - Weniger Lags, Mehr Informationen

## Wie oft benutzt du diese Hilfsmittel im Transit?

10%

## Hast du Schwierigkeiten mit den Hilfsmitteln?

Nie

## Welche Informationen sind dir am wichtigsten im Transit?

(Zeitangaben, Stationen, Ort der Stationen, Umsteigen, Lauf Weg, Regelmässigkeit der Linie, Linie)

Verspätungen, Wo Laufen

## Spezifische Fragen:

## Fährst du ohne Hilfsmittel?

Ja

## Wenn ja wieso?

Wenn ich die Strecke kenne. Kleine Verunsicherungen.

## In welchen Situationen fährst du ohne Hilfsmittel?

Wenn ich die Strecken kenne, Pendeln, erkunden

## Ab wann kannst du eine Strecke ganz ohne Hilfsmittel fahren?

Sobald ich sie mehr als 1 mal im Monat mache

## Wie lernst du diese Strecken?

Learning by doing, irgendwann ergibt es sich von selber

## Würdest du vorziehen weniger mit Hilfsmitteln zu fahren?

Würde es gern können, aber viel einfacher mit Hilfsmittel

## Verstehst du das ZVV Netz mehr oder weniger?

Ja

## Wie gehst du vor wenn du in eine neue Stadt kommst in welcher du den öffentlichen Verkehr benutzen möchtest?

ÖV vor dem anschauen, Google Maps Google Maps Google Maps

## Bist du überfordert?

Nein, ich mache es gerne

## Was sind die Probleme?

-

## Was wäre für dich die optimale Lösung?

-

## Wie würdest du ein komplett fremdes ÖV System lernen?

Vorgehen, Methoden, Mental Maps, überhaupt Lernen?

Knotenpunkte lernen, Linien welche ich benutze und am wichtigsten

## Was denkst du über eine App für das Lernen des ÖV Netzes?

Die geilste Idee, direkt kaufen

## Abschluss:

## Weitere Bemerkungen oder Inputs zu den Fragen?

-

- Bedanken und verabschieden.